Анкета  
для опроса получателей услуг о качестве условий оказания образовательных услуг  
организациями образования

Уважаемый участник опроса!

Опрос проводится в целях выявления мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями образования.

Пожалуйста, ответьте на вопросы анкеты. Ваше мнение позволит улучшить работу организаций и повысить качество оказания услуг населению.

Опрос проводится анонимно. Ваши фамилия, имя, отчество, контактные телефоны указывать необязательно.

Конфиденциальность высказанного Вами мнения о качестве условий оказания услуг организациями образования гарантируется. Ответ можно обвести в кружок, отметить «V» или «+».

Наименование организации: МБОУ СОШ с.Осиновка

Дата и время проведения опроса:

1. При посещении организации обращались ли Вы к информации о ее деятельности, размещенной на информационных стендах в помещениях организации?

Да

нет

1. Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации?

Да

Нет

1. Удовлетворяет ли Вас открытость, полнота и доступность информации о деятельности организации, которая размещена на официальном сайте организации?

да

нет, так как

1. Удовлетворяют ли Вас следующие условия комфортности предоставления услуг в организации? *(при положительном ответе записать - Да; при отрицательном ответе МОЖНО указать причины неудовлетворенности)*

|  |  |
| --- | --- |
| Условия предоставления услуги: | Результат (да, нет) |
| наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью |  |
| наличие и понятность навигации внутри организации |  |
| наличие и доступность питьевой воды |  |
| наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений |  |
| санитарное состояние помещений организаций |  |
| транспортная доступность |  |

1. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью, вежливостью работников организации при первичном обращении в организацию (директор, заместители, учителя и прочие работники)

да

нет, так как

1. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью, вежливостью работников организации, непосредственно оказывающих услуги

да

нет, так как

1. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью, вежливостью работников организации при дистанционном обращении в организацию? *(при положительном ответе записать - Да; при отрицательном ответе МОЖНО указать причины неудовлетворенности)*

|  |  |
| --- | --- |
| Дистанционные способы обращения: | Результат (да, нет) |
| по телефону |  |
| по электронной почте |  |
| с помощью электронных сервисов («Вопрос-ответ», «Интернет-приемная» и др.) |  |
| онлайн-консультация по оказываемым услугам |  |

1. Удовлетворены ли Вы доступностью предоставления услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ в организации?

да

нет

1. Готовы ли Вы рекомендовать данную организацию родственникам и знакомым (или могли бы Вы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации)?

да

нет, так как

1. Удовлетворены Вы организационными условиями оказания услуг - графиком работы организации?

да

нет, так как

1. Удовлетворены Вы в целом условиями оказания услуг в организации*?*

да

нет, так как

1. Ваши предложения, пожелания по улучшению качества условий предоставляемых услуг:

Укажите Ваш пол:

Возраст лет.

Благодарим Вас за участие в опросе!